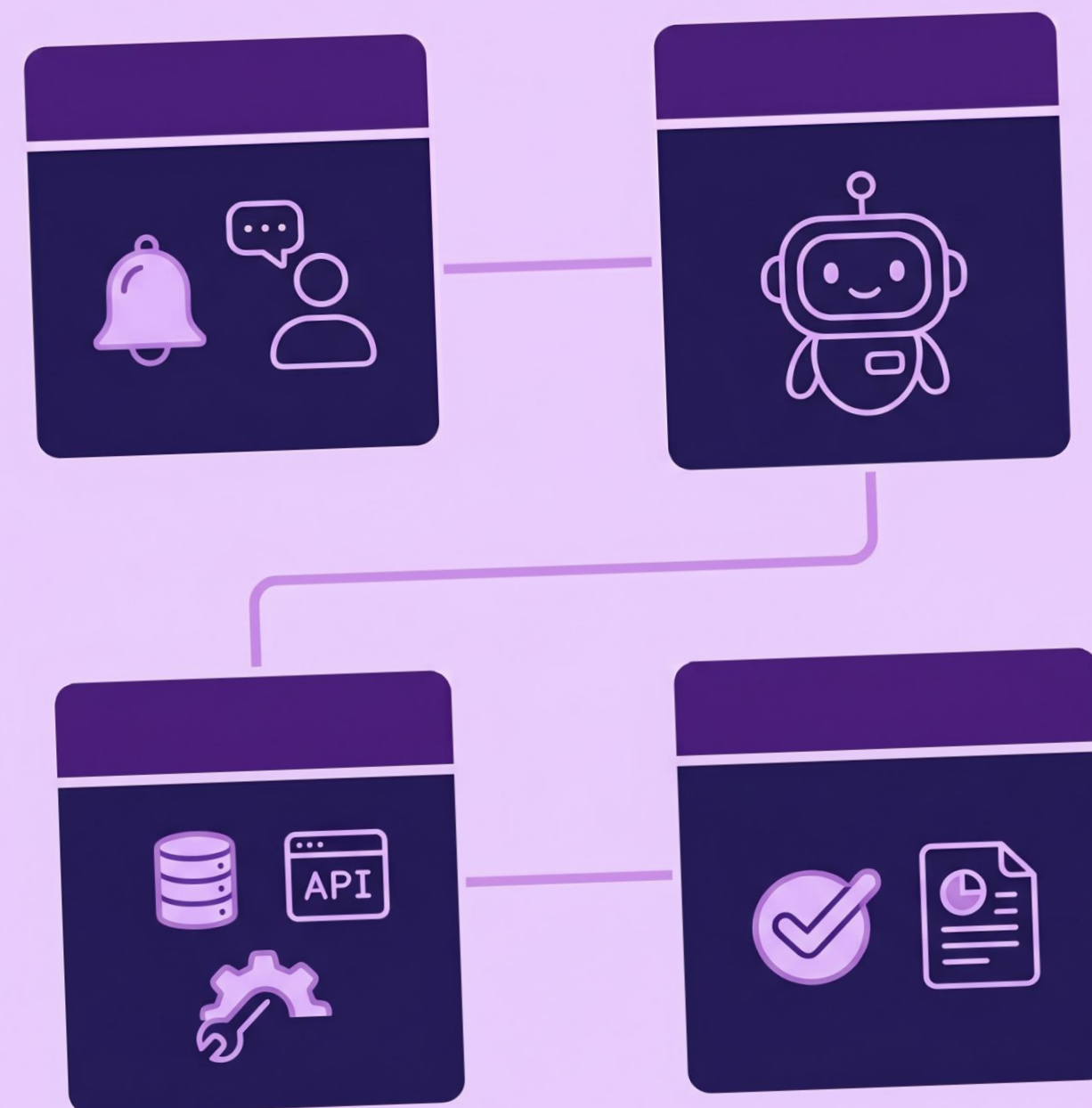


Welkom bij de sessie AI agents bouwen

Sean Lottering · Juni 2026

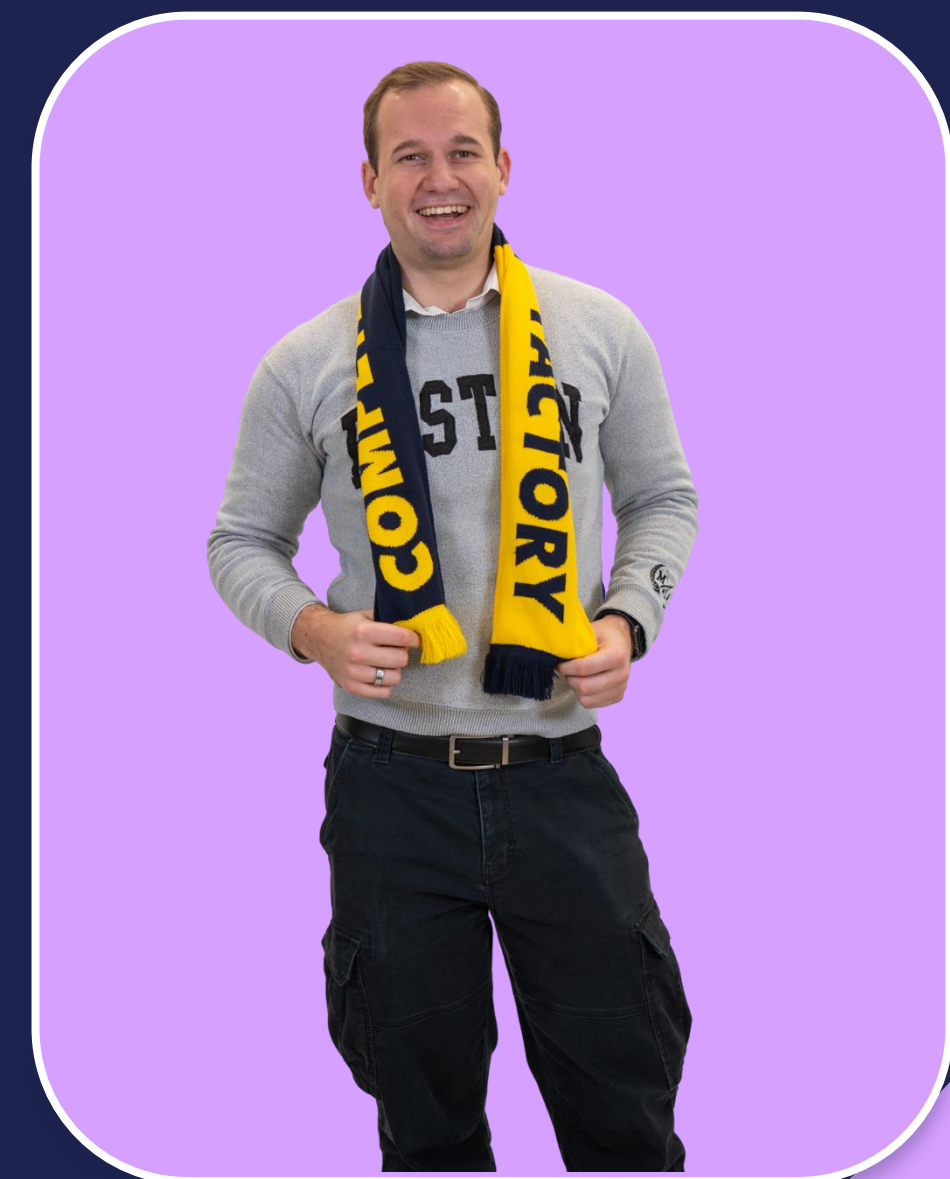


Wie ben ik?

Sean Lottering

AI-consultant bij AXVECO

- Zuid-Afrikaans / Nederlands — sport- en pop-culture-liefhebber
- MSc Strategy Management & MSc Marketing Management (Cum Laude)
- Focus: generatieve AI in de praktijk



Agenda

- 1** **Introductie**
- 2** **Wat is een agent — en wat niet**
- 3** **Eerst het proces, dan AI**
- 4** **De anatomie: trigger, agent, tools, output**
- 5** **Voorbeeld: workflow-agent in Copilot Studio**
- 6** **Waar de mens blijft beslissen**
- 7** **Tips voor robuuste agents**
- 8** **Q&A en afsluiting**

Kern boodschap

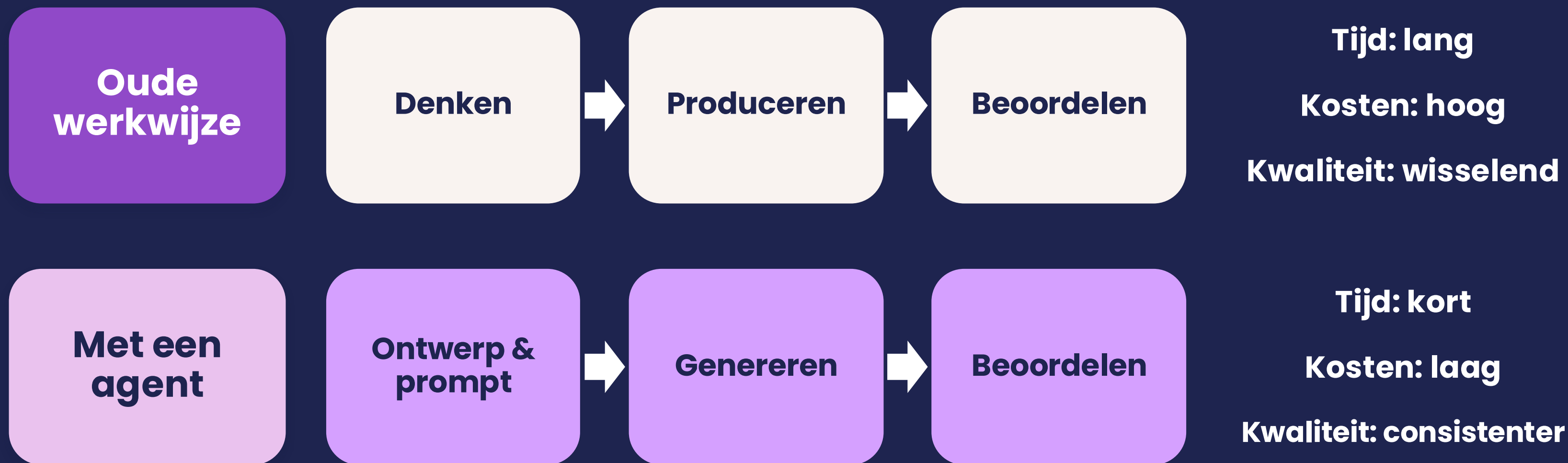
Een agent bouwen is makkelijk. Een agent die écht werkt is een ontwerpvraag.

- Begrijp eerst het proces — dan pas de agent.
- Bouw rond trigger, agent, tools en output.
- Baken scherp af — een agent zonder rol is een gok.
- Test, verbeter, herhaal — robuustheid komt uit iteratie.

Vandaag werken we in Copilot Studio — de principes gelden overal.

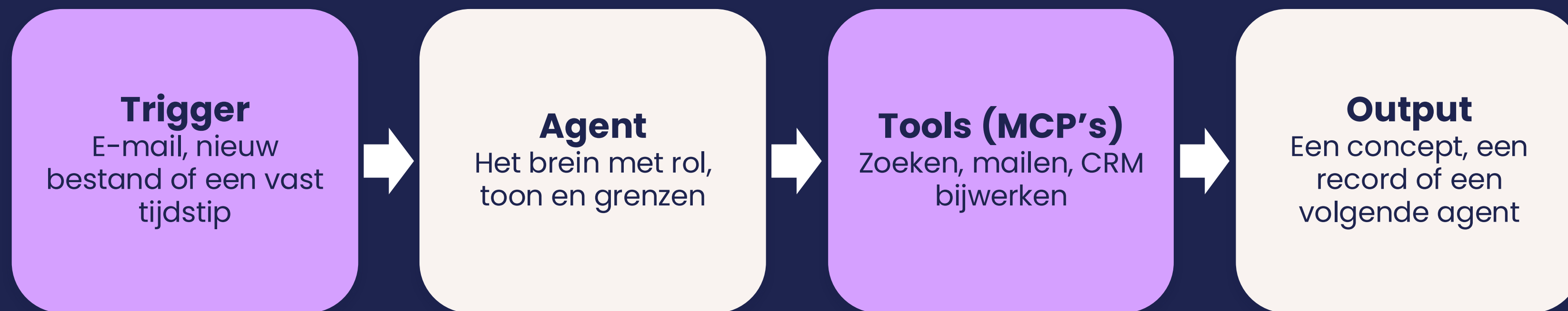
**Welke agent heb jij al gebouwd
— en wat ging er fout? En wat
had je willen weten vóór je
begon?**

Van zelf doen naar delegeren



“Een agent doet het werk, jij stuurt en beoordeelt.”

Wat is een agent? De vier bouwstenen



Een agent is geen losse chat, maar een afgebakend mini-systeem met vier bouwstenen.

Eerst het proces — dan de agent

Begrijp het proces

Wat gebeurt er nu, stap voor stap, en waar zit de tijd?



Kies bewust

Lost een agent het op — of is een herontwerp slimmer?



Bouw gericht

Pas als het proces helder is, ontwerp je de agent

Eerst begrijpen wat er gebeurt, dan beslissen of een agent de oplossing is.

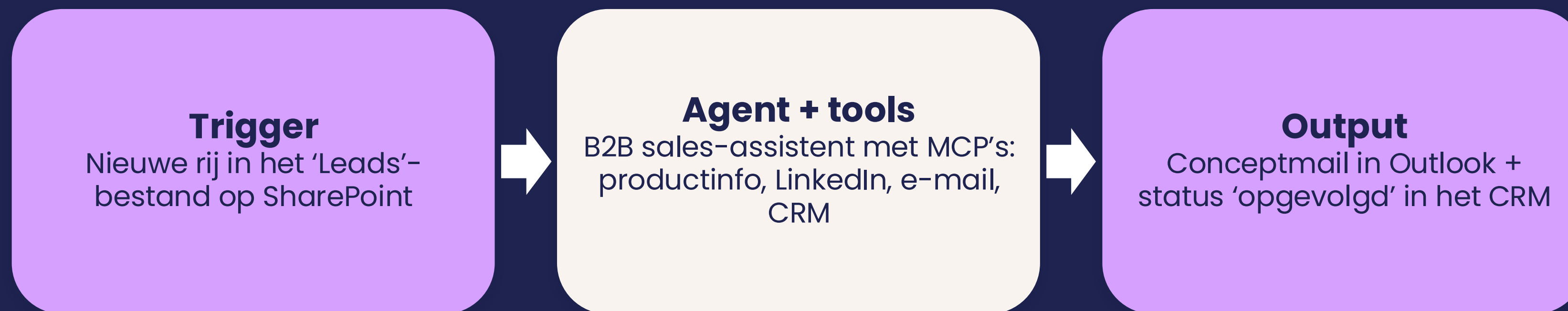
Bouwsteen 1: de trigger

Wat zet de agent in gang? Zonder duidelijke trigger grijpt hij óf nooit, óf altijd.

- Inkomende e-mail of Teams-bericht — voor vragen of leads.
- Nieuw bestand of item in SharePoint of OneDrive.
- Gepland tijdstip — dagelijks om 08:00 of elke vrijdag.
- Handmatige start vanuit chat of een knop in Teams.

Kies bewust: te ruim → draait te vaak; te smal → mist relevante gevallen.

Voorbeeld: lead-opvolging in Copilot Studio



Doel: elke lead binnen een uur een persoonlijk intro-mailtje. De mens keurt goed.

Bouwsteen 3: tools — alles via MCP's



Elke tool is één MCP — losgekoppeld, herbruikbaar en alleen aangeroepen wanneer de agent het nodig heeft.

Bouwsteen 4: outputs — waar landt het resultaat?

Agent
het resultaat

Naar de gebruiker

Antwoord in Teams of een conceptmail in Outlook

Naar een systeem

Een rij in Excel/SharePoint of een record in het CRM

Naar een volgende agent

Een gestructureerd bericht dat de volgende stap start

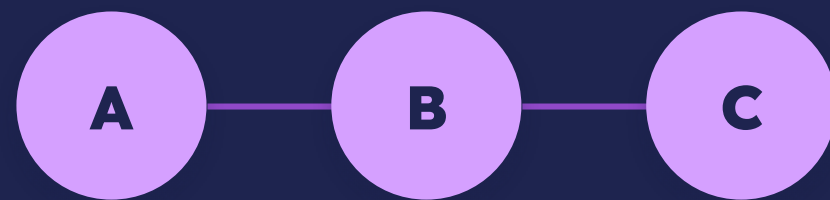
Waar de mens blijft beslissen

Een agent versnelt – maar bepaalde beslissingen horen bij mensen.

- Alles wat naar buiten gaat: e-mails en klantcommunicatie.
- Onomkeerbare of kostbare acties.
- Gevoelige of vertrouwelijke gegevens.
- Twijfel en uitzonderingen: laat de agent escaleren in plaats van gokken.

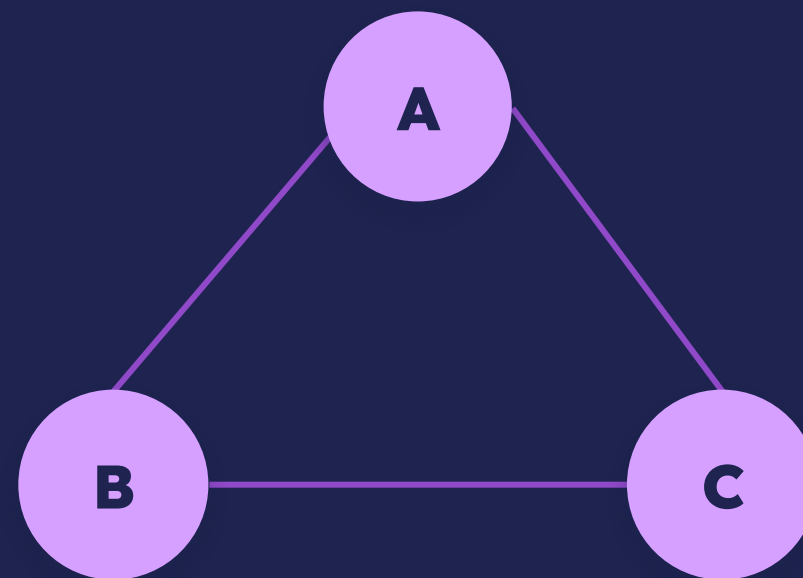
Als één agent niet genoeg is: workflows

Sequentieel



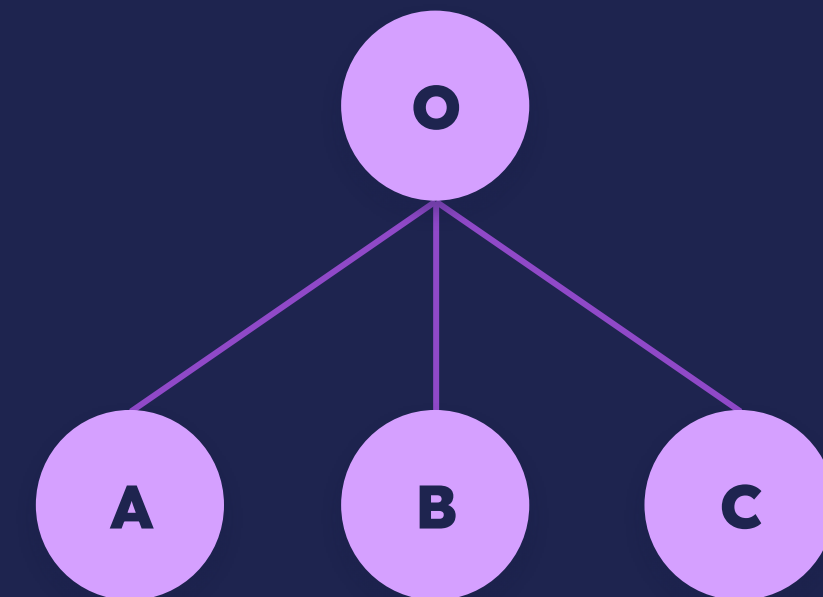
Agents geven het werk door — de output van de één is de input van de ander.

Round robin



Agents wisselen elkaar af tot de taak af is.

Orchestrator



Een regie-agent verdeelt het werk over gespecialiseerde agents.

**DEMO — we bouwen
samen een lead-opvolg-
agent in Copilot Studio.**

Tips voor robuuste agents

- Begin klein: één trigger, één output, één goed voorbeeld.
- Wees expliciet: 'altijd' en 'nooit' in plaats van vage richtlijnen.
- Geef de agent een rol én een grens.
- Schrijf in helder B2-Nederlands en stuur op toon.
- Houd mens-in-de-loop voor alles wat naar buiten gaat.
- Test, log en itereer — robuustheid komt uit herhaling.

Vragen?

Verder leren via onze blended learning paths op www.axveco.com
Geef deze sessie graag een score — link in de chat.



Scan de QR-code

