

ALGEMENE VOORWAARDEN - EVENTS

Deze voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan events georganiseerd door Competence Factory. Door een ticket te kopen voor dit event ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Inschrijving en betaling

1.1 De inschrijving voor het event is definitief zodra het ticket is aangeschaft en de betaling is ontvangen.

1.2 Deelnemers ontvangen na inschrijving een bevestiging per e-mail.

1.3 Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, behoudt Competence Factory zich het recht om de inschrijving te annuleren.

2. Tickets

2.1 Een ticket geeft toegang tot het event op de aangegeven datum en locatie.

2.2 Tickets zijn persoonlijk, maar mogen worden overgedragen aan een collega of andere vervanger. Dit dient vooraf per e-mail te worden doorgegeven aan Competence Factory.

2.3 Competence Factory behoudt zich het recht voor om tickets te annuleren bij misbruik of fraude.

3. Annulering door de deelnemer

3.1 Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via e-mail naar info@competencefactory.nl.

3.2 Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- tot 31 dagen: 100% restitutie
- 15 tot 30 dagen voor het event: 75% restitutie
- 1 tot 14 dagen voor het event: 50% restitutie

3.3 In plaats van annuleren kan een deelnemer altijd een vervanger sturen of verplaatsen naar een ander event van Competence Factory.

4. Wijzigingen of annulering door Competence Factory

4.1 Competence Factory behoudt zich het recht voor het programma, sprekers, tijden of sessies te wijzigen.

4.2 Indien het event door omstandigheden moet worden verplaatst of geannuleerd, ontvangen deelnemers hiervan zo snel mogelijk bericht.

4.3 Bij annulering door Competence Factory wordt het betaalde ticketbedrag terugbetaald.

4.4 Competence Factory is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten zoals reis- of verblijfskosten.

5. Programma en sessiekeuzes

- 5.1 Het programma bestaat uit meerdere sessies waar deelnemers uit kunnen kiezen.
- 5.2 Sessies kunnen wijzigen of vol raken. Competence Factory kan daarom geen garantie geven op plaatsing in specifieke sessies.
- 5.3 Indien nodig kan Competence Factory sessies samenvoegen, wijzigen of vervangen.

6. Gebruik van CF Budget

- 6.1 Deelnemers met een Competence Factory account kunnen bij de aanschaf van een ticket **€50,- van hun CF Budget inzetten** voor deelname aan de AI in a Day Masterclass.
- 6.2 Het CF Budget kan alleen worden gebruikt indien er voldoende budget beschikbaar is op het moment van boeken.
- 6.3 CF Budget kan niet met terugwerkende kracht worden toegepast op reeds gekochte tickets.

7. Kortingen en acties

- 7.1 Kortingscodes, acties en promoties zijn niet combineerbaar, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 7.2 Per ticket kan slechts één korting of actie worden toegepast.
- 7.3 Tijdens het event kunnen deelnemers exclusieve acties of aanbiedingen ontvangen voor trainingen of events van Competence Factory. De voorwaarden en geldigheid van deze acties worden op dat moment gecommuniceerd.
- 7.4 Heb je jouw ticket gekocht voor of na de looptijd van een actie rondom het event, dan heb je geen recht op compensatie of terugbetaling van het prijsverschil ten opzichte van tickets die tijdens die actie zijn gekocht.

8. Gedrag en deelname

- 8.1 Van deelnemers wordt verwacht dat zij zich respectvol en professioneel gedragen tegenover andere deelnemers, sprekers en organisatie.
- 8.2 Competence Factory behoudt zich het recht voor deelnemers bij ongepast gedrag de toegang tot het event te ontzeggen zonder restitutie van het ticketbedrag.

9. Foto's en video-opnamen

- 9.1 Tijdens het event kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt.
- 9.2 Door deelname aan het event stemt de deelnemer ermee in dat dit beeldmateriaal kan

worden gebruikt door Competence Factory voor **marketing- en promotionele doeleinden**, zoals op de website, social media, advertenties en in nieuwsbrieven.

9.3 Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen herkenbaar beeldgebruik, kan dit vooraf kenbaar worden gemaakt bij de organisatie.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Deelname aan het event is op eigen risico.

10.2 Competence Factory is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen.

10.3 Competence Factory is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste inkomsten als gevolg van deelname aan het event.