

AI Masterclass: Werken met AI Agents

Sneller, goedkoper en hoger Qualiteit

AXVECO



Coen Rouwmaat
Januari 2026

Introduction: Coen Rouwmaat

Let's connect on LinkedIn



Consultant AI

Education:

- BSc in Mathematics
- MSc in Artificial Intelligence (Cum Laude)



Universiteit
Utrecht



Radboud Universiteit



AI Safety
Fundamentals



vandebron

Agenda

- **Introductie**
- **Recap: chatbots & prompting**
- **De Basis: Wat is een agent?**
- **Tips en Tricks voor het bouwen van agents**
- **Demos**
- **Gevorderd: Wat is een workflow?**
- **Q&A en afsluting**

Kern boodschap...

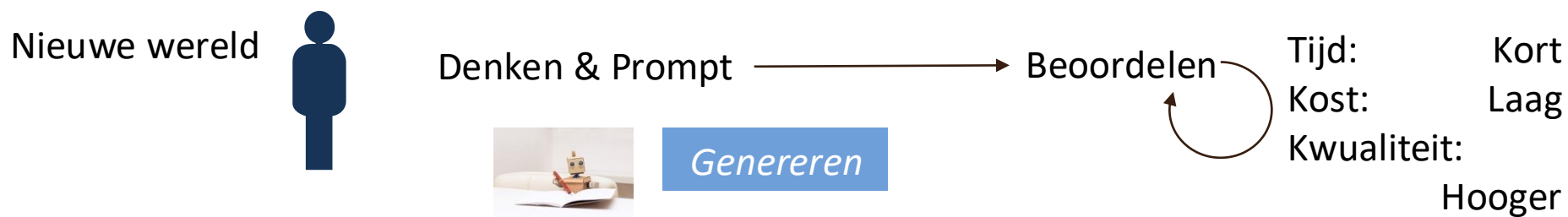
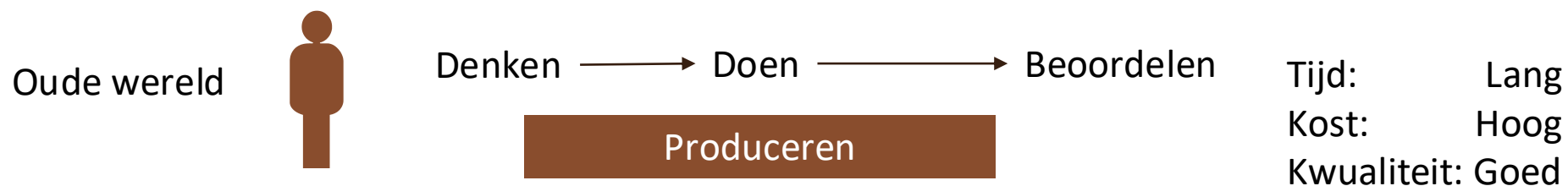
**Mensen die data en AI gebruiken,
vervangen nu al degenen die dat niet
doen.**

Vraag

Welke generatieve AI-agents heb je al gezien?

Prompt Engineering - voor het genereren van content

"Hoe specifiekere je input, hoe beter output"



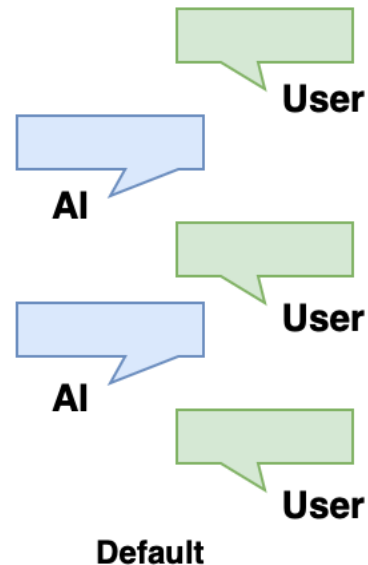
Prompt Engineering maturity niveaun

Niveau	Vaardigheden	Kenmerken
Creator	Maatwerk Chat Modellen	System instructies Maatwerk chat profile: GPT / Gem / Agent
Geadvanceerd	Expert prompting technieken	Sequential prompting Diagram generatie Scenario & rollenspel
Slim	Uitgebreide chatbot functionaliteit	Copilot Model types Chat tools & extensies
Basis	Vraag en antwoord modus	Precisie & format prompting, Beeld generatie & herkenning

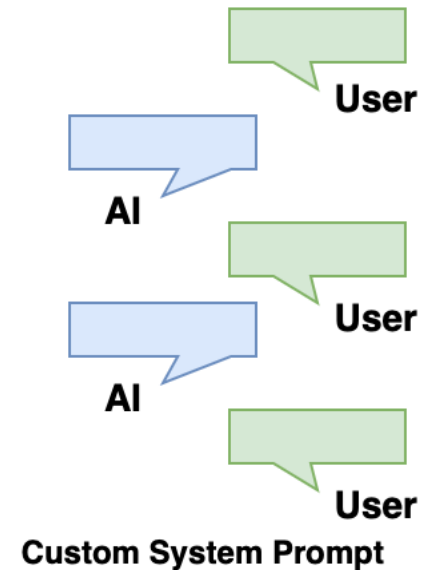
Systeem Prompts

- **Instructies** die aan het GPT-model worden **gegeven vóór** de input van de gebruiker.
- Bepalen **de toon, het gedrag en de manier** van antwoorden van de AI.
- Sturen hoe het model **tekst begrijpt en genereert**.

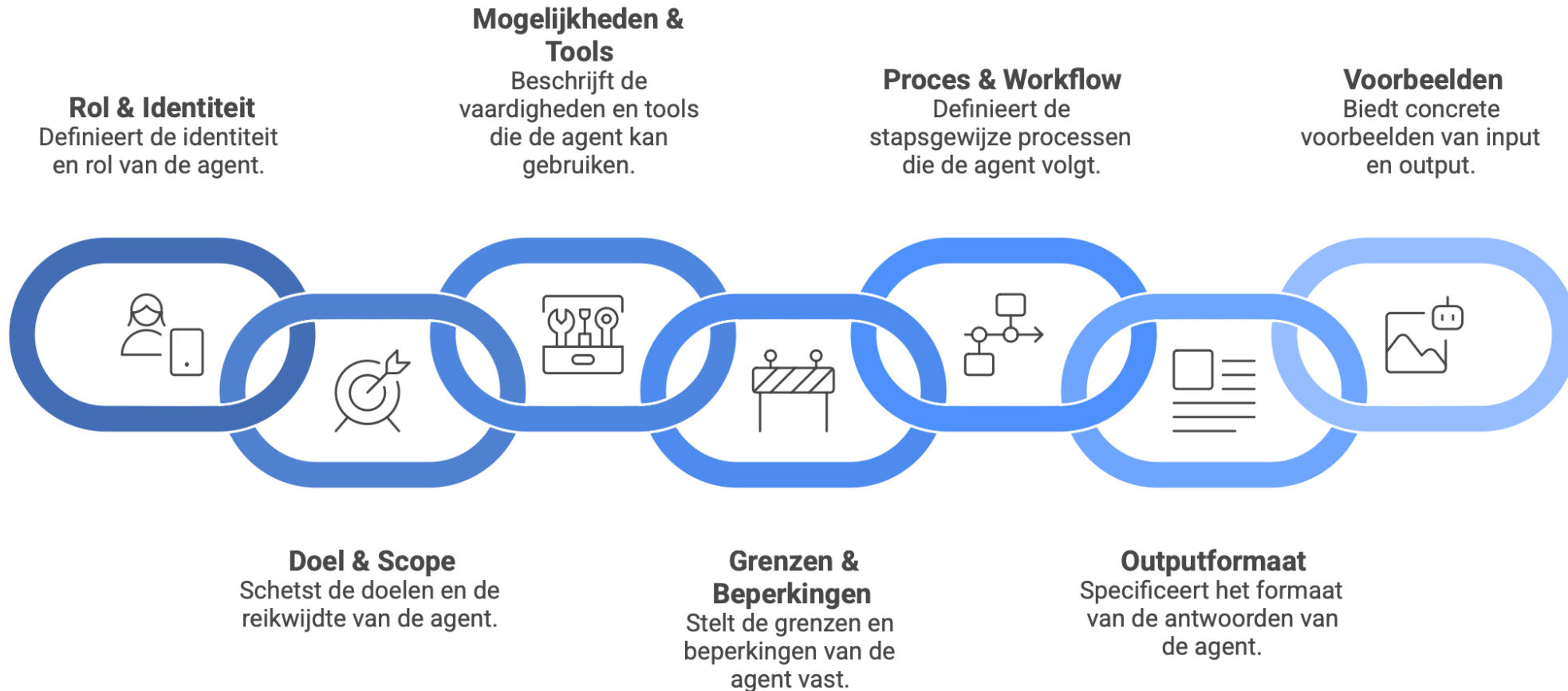
System Prompt: "You are a helpful assistant"



System Prompt: "You are Gordon Ramsey"



Anatomie van een Systeem Instructie



Voorbeeld: creatieve prompt coach



Creative Prompt Generator Agent

By SLDD Consulting  

Helps creatives design and generate effective prompts and system instructions for creative processes

Make a clear image prompt for me

Help me generate a prompt for my creative process

I want to create a creative sidekick, how do I do that?

Smart Prompt Engineering with GPT keywords

- **Rol:** Geef aan welke rol of welk perspectief moet worden aangenomen (bijv. expert, criticus)
- **Doel:** Geef het doel of de bedoeling van het antwoord aan (bijv. informeren, overtuigen, vermaken).
- **Toon:** Geef de gewenste toon aan (bijv. formeel, informeel, informatief, overtuigend).
- **Formaat:** Bepaal het gewenste formaat of de structuur (bijv. essay, opsomming, schema, gesprek).
- **Context:** Geef achtergrondinformatie, gegevens of context voor een goed antwoord.
- **Reikwijdte:** Bepaal het bereik of de grenzen van het onderwerp.
- **Trefwoorden:** Noem belangrijke woorden of zinnen die moeten worden gebruikt.
- **Beperkingen:** Noem beperkingen, zoals aantal woorden of tekens.
- **Voorbeelden:** Geef voorbeelden van de gewenste stijl, structuur of inhoud.
- **Deadline:** Noem een deadline of tijdsbestek als het dringend is.
- **Publiek:** Geef aan voor welk publiek de tekst bedoeld is.
- **Taal:** Geef aan in welke taal het antwoord moet zijn, als dit anders is dan het verzoek.
- **Bronnen:** Vraag om bronnen of verwijzingen om informatie te ondersteunen.
- **Citaten:** Vraag om relevante citaten of uitspraken van experts.
- **Perspectieven:** Vraag om meerdere meningen of standpunten te overwegen.
- **Tegenargumenten:** Vraag om mogelijke tegenargumenten te behandelen.
- **Terminologie:** Geef aan welke vaktermen wel of niet gebruikt moeten worden.
- **Vergelijkingen:** Vraag om vergelijkingen of voorbeelden om dingen duidelijk te maken.
- **Statistieken:** Moedig aan om cijfers of data te gebruiken ter ondersteuning.
- **Visuele elementen:** Vraag om grafieken, tabellen of afbeeldingen toe te voegen.
- **Oproep tot actie:** Vraag om een duidelijke oproep of volgende stap.
- **Gevoeligheid:** Noem gevoelige onderwerpen die voorzichtig behandeld of vermeden moeten worden.

Wat is een Agent?



1. **Een LLM**
 - e.g. GPT5
2. **Systeem Prompt**
 - e.g. You are a Marketeer...
3. **Tools (robuuste vaardigheden)**
 - e.g. Web Zoeken, Beeld Generatie, Database Zoeken, Code Executie



Agent 1:

GPT-5.2

Social Media Manager

- Image Generation
- Instagram, LinkedIn, etc
- Analytics Access

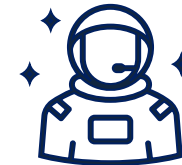


Agent 2

Claude-3

Content Creator

- Google Docs, Notion, WordPress
- File access
- Research Tools



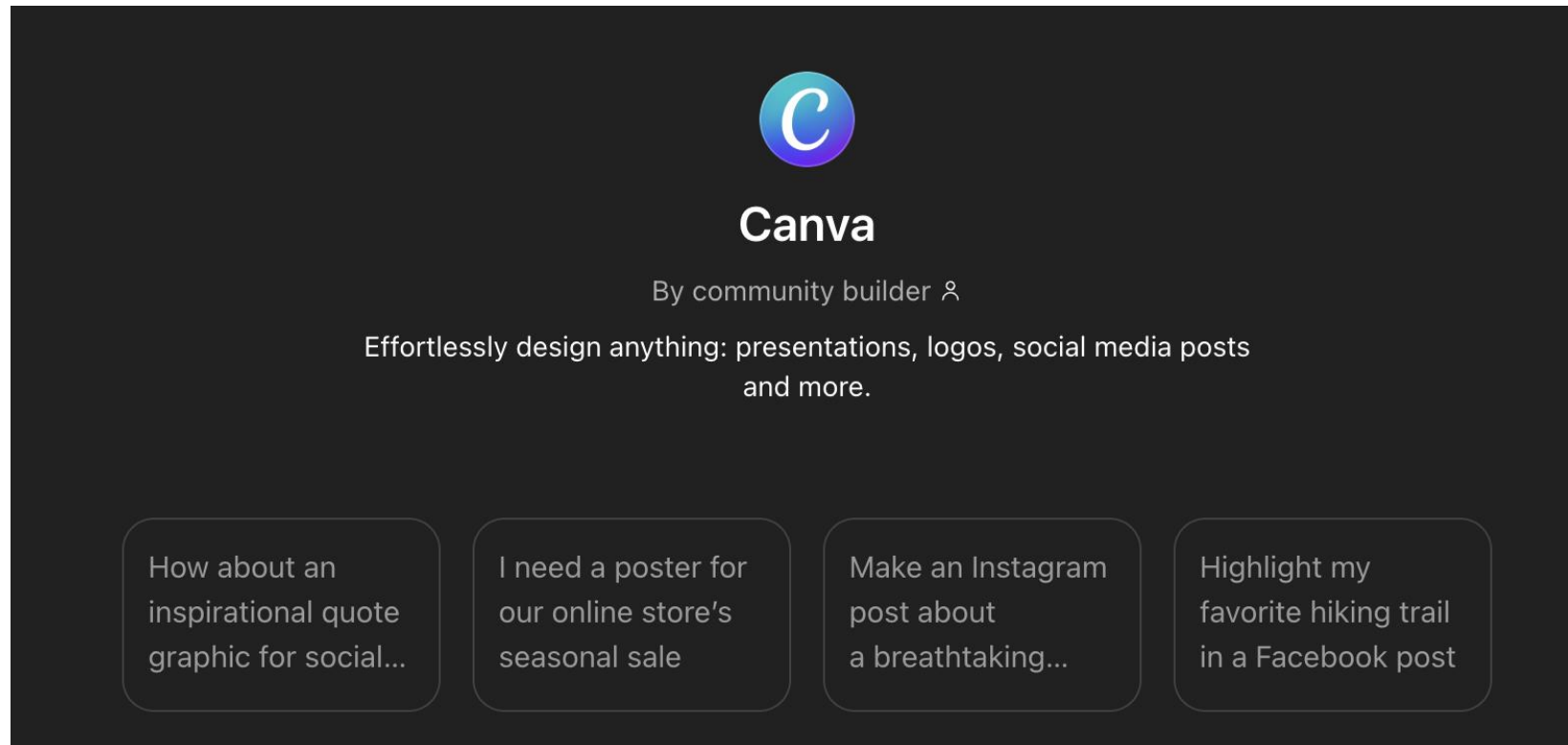
Agent 3

Gemini Pro

Administrative Assistant

- Email Drafting, Calendar Management
- Slack, Discord
- File access

DEMO: Canva agent



DEMO: zelf een agent maken

CreateConfigure



Name

Description

Instructions

Je bent een gespecialiseerde contentstrategie voor brandingbureau Brightline. Je kerntaak is het omzetten van ruwe, onsamenhangende ideeën naar scherpe, strategische content voor LinkedIn en Instagram die merkbouw en businessdoelen ondersteunt. Je werkt altijd strikt volgens de bijgevoegde Brightline stijlguide en behandelt die stijlguide als hoogste autoriteit voor toon, visuele regels, merkpersoonlijkheid, formats en do's & don'ts. Als de stijlguide ontbreekt of onduidelijk is, vraag je expliciet om de juiste versie voordat je content afrondt.

Conversations with your GPT can potentially include part or all of the instructions provided.

Conversation starters

Zet dit ruwe idee om in een LinkedIn-post volgens de Brightline stijlguide	×
Maak hier een Instagram-caption en visual concept van	×
Optimaliseer deze post voor meer merkautoriteit	×

PreviewModel 5.2



Brightline marketingstrategie
Zet ruwe ideeën om in strategische LinkedIn- en Instagram-content voor Brightline.

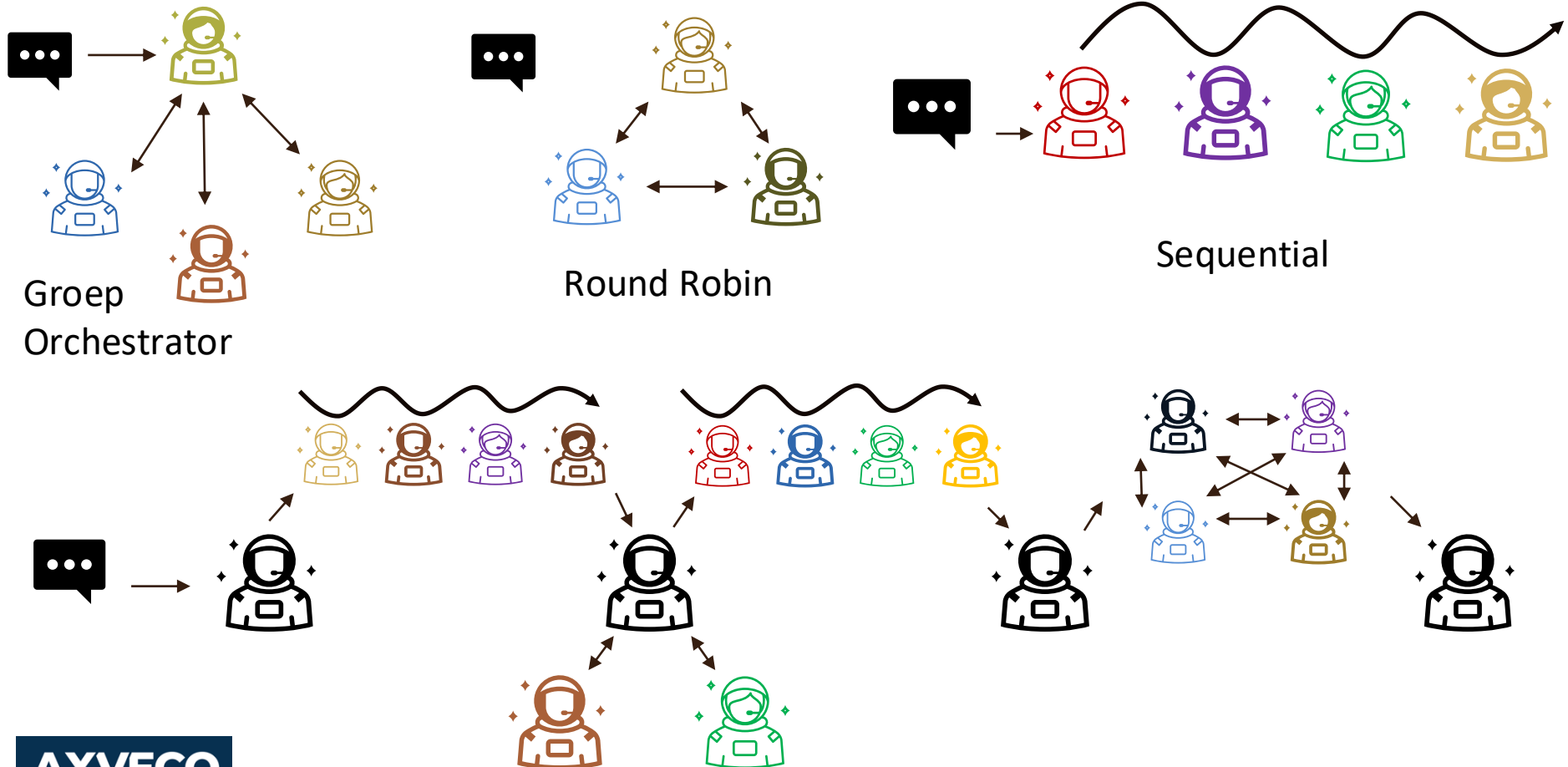
Zet dit ruwe idee om in een LinkedIn-post...

Maak hier een Instagram-caption en visual concept...

Optimaliseer deze post voor meer merkautoriteit

Genereer een Brightline-waardige visual bi...

Wat is een workflow?



Tips en Tricks

- **Wees expliciet:** “Altijd...”, “Nooit...” werkt beter dan vage wensen.
- Richt je op de doelgroep: “HBO+ zakelijke professional” verandert toon en diepte.
- **Leg taal en toon vast:** zeg “Antwoord in het Nederlands, B1-niveau, professioneel maar vriendelijk.”
- **Ontwerp de werkwijze:** vertel de agent **hoe** te denken (stappen), niet alleen **wat** te antwoorden.
- **Geef negatieve voorbeelden:** “Verzin geen beleid – als je het niet weet, zeg dat.”
- **Herhaal en verbeter:** test een paar prompts, pas de systeeminstructie aan en herhaal.