

Opleiding Social Media Expert



**COMPETENCE
FACTORY**

Opleiding Social Media Expert

Programma Social Media Expert Van 3.600,- nu voor **2.700,-***

- Social media van concept naar uitvoering
- Facebook Advertising
- Webcare & Community Management
- Content creatie voor Sociale Media
- Facebook Marketing
- Schrijven voor Sociale Media

De wereld verandert. Jij ook?

- ▶ Kleine groepen
- ▶ Inzet van top trainers uit de praktijk
- ▶ Beste prijs/kwaliteit van Nederland
- ▶ Gratis deelname Inspiration Factory's
- ▶ Mogelijkheid tot persoonlijke coaching

Inhoudsopgave Social Media Expert

Introductie	3
Social Media Marketing, de snelst groeiende markt	3
Programma	4
Dag 1: Social Media: van Strategie naar concept met het Social Media Canvas	4
Dag 2: Social Media van strategisch concept naar uitvoering	4
Dag 3: Webcare en Community Management	4
Dag 4: Facebook en Social Media Marketing	4
Dag 5: Facebook Advertising en Social Media Advertising	4
Dag 6: (Visuele) Content Creatie voor Social Media	5
Dag 7: Schrijven voor Social Media	5
optioneel: persoonlijke coaching bij het schrijven van je social media plan	5
Locaties	7
Voorwaarden en praktische zaken	8
'Kleine lettertjes'	9



Introductie

Social Media Marketing, de snelst groeiende markt

Social Media is niet meer weg te denken in de digitale marketingstrategie. Welk netwerk zet je waarvoor in en hoe communiceer je op een transparante manier?

Hoe ga je om met communities en hoe incorporeer je Social Media in je organisatie?

Kansen voor specialisten

We hebben een vernieuwd programma opgesteld van 14 modules waarmee je je kunt ontwikkelen tot Social Media Expert. Een super scherp geprijsde opleiding van de allerbeste experts van Nederland. Iedere 4 maanden hebben we maximaal 12 plaatsen.

Competence Factory heeft een breed aanbod van trainingen die aansluiten op de behoefte van diverse niveaus.

Naast het maken van strategisch keuzes en het realiseren van een conceptuele uitvoering, kun je bijvoorbeeld ook (met je team) content voor Social Media leren maken. Door slim trainingen te koppelen krijg je bovendien een lagere prijs per training.

De afgelopen jaren is Social Media een zeer volwassen medium geworden dat nog lang niet overal effectief ingezet wordt.

Met het fijnmazige curriculum van Competence Factory kun je direct starten en je verder specialiseren in diverse competenties of juist ervoor kiezen om een strategische expert rol te bekleden.

Laat je begeleiden door een persoonlijke coach

Natuurlijk wil je snel meters maken en je bekwamen in je vakgebied.

Competence Factory biedt je de mogelijkheid om je bij een leergang Social Media te koppelen aan je eigen, persoonlijke coach die je helpt om alles uit de opleidingen te halen en een goed Social Media plan of een persoonlijk business plan te maken.

Optioneel kun je een praktijkopdracht uitvoeren en daarmee de 'Expert' titel verzilveren.



Programma

DAG 1: SOCIAL MEDIA: VAN STRATEGIE NAAR CONCEPT MET HET SOCIAL MEDIA CANVAS

Module 1 : het Social Media Canvas als strategisch model

- De laatste trends op het gebied van social media; context en tools
- Hoe implementeer je een Social Media strategie met het Social Media Canvas
- Luisteren, reageren en interacteren met de CommunicatieRoos

Module 2 : het bepalen van strategische doelstellingen

- Vaststellen van het vertrekpunt: waar staat de organisatie nu? Met tools als Coosto leer je direct wat klanten over jouw organisatie zeggen op Social Media.
- Tactiek: hoe krijg je een organisatie mee met de inzet van social media?
- Het schrijven van een strategisch Social Media Plan volgens het Social Media Canvas

DAG 2: SOCIAL MEDIA VAN STRATEGISCH CONCEPT NAAR UITVOERING

Module 3 : het schrijven van een content plan

- Welke content heb je nodig en welke content heb je al? Met de Content Audit krijg je snel het juiste inzicht.
- Op welke platformen zitten de doelgroepen van jouw organisatie? Met de Doelgroep Analyse krijg je duidelijk inzicht.
- Hoe distribueer je je content op een zinvolle manier? Met het ontwikkelen van het Content Plan krijg je overzicht, structuur en inzicht en wat er moet gebeuren én hoe veel tijd het gaat kosten.

Module 4 : hoe optimaliseer je je online presence?

- Hoe zet je Facebook, LinkedIn, Youtube, Twitter, Google + en andere sociale platforms effectief in naar aanleiding van je content plan?
- Hoe zorg je voor consistentie in je vormgeving en je uitingen?
- Hoe zorg je voor consistentie in je redactionele uitingen en wat zijn de do's & dont's op de verschillende netwerken?

DAG 3: WEBCARE EN COMMUNITY MANAGEMENT

Module 5 : Webcare en reputatie management

- Webcare: hoe richt je je een optimale online dienstverlening in
- Reputatie Management: op welke manieren kun je je online reputatie monitoren en anticiperen?
- Crisis Communicatie: hoe stel je een (re)actieschema op dat je effectief bij online calamiteiten in kunt zetten?

Module 6 : Hoe word je een 'Conversation Company'

- Wat zijn de trends en nieuwste ontwikkelingen op het gebied van Online Story Telling met Social Media?
- Wat is een 'Conversation Company'
- Hoe verwerf je draagvlak hiertoe en overwin je interne weerstand?

DAG 4: FACEBOOK EN SOCIAL MEDIA MARKETING

Module 7 : de basis van een goede Facebook bedrijfspagina

- Optimaliseren van een Facebook bedrijfspagina vanuit je concept
- Hoe krijg je likes en fans, wat zijn de do's en dont's op Facebook
- Hoe scoor je op inhoudelijke wijze op Facebook met content

Module 8 : geavanceerde Facebook opties en andere platformen

- Werken met Facebook groepen
- Hoe kun je LinkedIn inzetten voor social media marketing?
- Hoe kun je Twitter inzetten voor social media marketing?

DAG 5: FACEBOOK ADVERTISING EN SOCIAL MEDIA ADVERTISING

Module 9 : Facebook Advertising en Social Media Advertising

- Overview van Facebook Advertiser en andere Sociale Media
- Uitleg over de verschillende Facebook advertentie types, targeting optie op Facebook en het opzetten van een advertentie account

- Uitleg over de structuur van een advertentie, het gebruik van de 'Ads Create Tool' om de juiste doelstellingen te definiëren
- Promotie van je bedrijfspagina, boosten van je updates en editen van bestaande advertenties en campagnes

Module 10 : Facebook Advertising: geavanceerde functies

- Verfijn je doelgroep met interest targeting en behavior targeting
- Het opstellen van het juiste budget en definitief maken van je campagne
- Tips om succesvolle advertenties te schrijven en het kiezen van het juiste beeldmateriaal

DAG 6: (VISUELE) CONTENT CREATIE VOOR SOCIAL MEDIA

Module 11 : Visuele content creatie

- Beelden zoeken en bewerken op het web
- Hoe werken Instagram, Pinterest, Youtube en Snapchat?
- Welke content plaats je op welk kanaal en hoe kun je deze kanalen inzetten voor marketing doeleinden?

Module 12 : Bloggen voor business

- Waar ga ik over schrijven, wat is een goede blog post en waar ga ik bloggen?
- Hoe zorg ik voor goed beeld bij mijn blogs?
- Hoe deel ik mijn eigen blogs op social media?

DAG 7: SCHRIJVEN VOOR SOCIAL MEDIA

Module 13 : Online presence - statusupdates maken voor Facebook, Twitter en LinkedIn

- Weet voor wie je schrijft - de regels van Facebook, Twitter en LinkedIn
- Waarover communiceer je via social media, waarover beter niet en hoe vaak communiceer je via social media?
- De regels van online copy en gebruik van beeld, hashtags en links

Module 14 : Creatief schrijven

- Creatief content creëren: variëren met verschillende typen berichten, verrassende en invalshoeken verzinnen en slim gebruikmaken van de actualiteit
- Hoe verzamel je voor je doelgroep relevante content, welke content planning tools kun je gebruiken en hoe monitor je updates?

- Best practices van hedendaagse merken op social media en veel gemaakte fouten op social media

OPTIONEEL: PERSOONLIJKE COACHING BIJ HET SCHRIJVEN VAN JE SOCIAL MEDIA PLAN

Wil je een Social Media plan gaan schrijven voor je eigen bedrijf of wil je de Social Media strategie uitstippelen voor een opdrachtgever?

Dan biedt Competence Factory je nu de mogelijkheid om onder begeleiding van een Persoonlijke Coach het optimale uit je inspanningen te halen. Want met jouw coach kun je de kaders van je plan stellen, het schrijven/plannen en de inhoud toetsen op juistheid.

Je hebt de keuze uit inhoudelijke coaches, bijvoorbeeld op het gebied van "strategie", "Facebook of "content maken", maar je kunt er ook voor kiezen om met een business coach aan de slag te gaan die je helpt om de door jou opgedane kennis zo spoedig mogelijk om te zetten in een succesvol business model.



Docenten

De afgelopen maanden hebben we extreem veel tijd vrij gemaakt om niet alleen de beste opleiding voor jou te realiseren, maar ook om de allerbeste docenten daarbij te betrekken. We stellen ze met trots aan je voor:



Paul Blok is digital marketing- en communicatiestrateg, adviseur en spreker.



Paulus Veltman heeft een passie voor voor online media en nieuwe technologie.



Kirsten Jassies is social content strateeg en heeft een focus op Instagram, Snapchat en video content.



Karel Kolb werkte voor De Telegraaf, Wolters Kluwer en Emerce en is schrijver van het 'Handboek Facebook Marketing'.



Michel Penterman is als programma manager verantwoordelijk voor de inhoud van de cursussen en de aansluiting.

Top docenten

Laten we het over één ding eens zijn: een opleiding valt of staat met de kwaliteit van de docent.

En die moet niet alleen een vracht aan werkervaring hebben, maar ook oog hebben voor didactiek en zorg dragen voor de ontwikkeling van ieder individu.

Dat klinkt misschien wat hooggegrepen, maar we zijn ervan overtuigd dat we daarmee het verschil kunnen maken voor jou.

Mocht je voor een 'coachingstraject' gaan, dan kun je bovendien je voorkeur voor één van bijgaande docenten uitspreken.

Zo haal je alles uit je opleiding en uit jezelf!

Locaties

Competence Factory heeft meerdere locaties: Amsterdam, Rotterdam en Utrecht. Bovendien gaan we eind 2016 ook in Eindhoven en Zwolle veel gevraagde trainingen aanbieden. Het is soms best een lastige puzzel om het iedereen naar de zin te maken.

Om goede trainingen tegen scherpe prijzen te kunnen aanbieden ontkomen ook wij er niet aan om soms groepen bij elkaar te plannen op een andere locatie dan wellicht de voor jou meest gewenste.

We nemen dus altijd een voorbehoud. Indien we minder dan 4 cursisten voor een locatie hebben wordt deze verplaatst naar een locatie waar zoveel mogelijk cursisten het mee kunnen vinden. Indien je zonder korting een training hebt geboekt dan kun je compensatie vragen voor de reiskosten, hotel en of parkeerkosten

<http://www.competencefactory.nl/transparantie-over-locaties/>

Programma & kosten

Social Media van concept naar uitvoering	€ 975,-
Webcare & Community Management	€ 525,-
Facebook Marketing	€ 525,-
Facebook Advertising	€ 525,-
Content creatie voor Sociale Media	€ 525,-
Schrijven voor Sociale Media	€ 525,-

TOTAAL € 3.600,-

Na korting* € 2.700,-

max. 12 plaatsen iedere 4 maanden

Optioneel coaching praktijkopdracht € 250,-
Prijzen ex. btw

Geen verassingen

Prijzen bij Competence Factory zijn altijd inclusief;

Alle lunches, versnaperingen, locatiekosten, arrangement kosten eventueel studiemateriaal, gebruik van 21 inch iMac's met keuze uit Windows of Apple OS.

Verder krijg je 1 jaar gratis 'Membership' en daarmee kosteloze toegang tot alle inspiratie factory's.

1 voucher voor 1 vervoltraining met 25 % korting

*geldig tot 1 jaar na laatste training.

Voorwaarden: zie bijlage of

<http://www.competencefactory.nl/algemene-voorwaarden>

**Competence Factory verzorgt gecertificeerde trainingen
en is Authorized Training Center**



Competence Factory Amsterdam

Prinsengracht 583, 1016 HT Amsterdam
T 020 522 5225

Competence Factory Utrecht

Kanaalweg 30, 3526 KM Utrecht
T 030 340 0000

Competence Factory Rotterdam

Metaalhof 27, 3067 GM Rotterdam
T 010 311 0000

info@competencefactory.nl

CompetenceFactory.nl

Voorwaarden en praktische zaken

Wanneer je geen zin hebt om de kleine lettertjes door te worstelen hebben we voor jou de belangrijkste praktische zaken en voorwaarden op een rij gezet;

Optie nemen op een training of inschrijving

- Het nemen van een optie op deze opleiding is geheel vrijblijvend en is maximaal 1 week geldig. Indien we geen bevestiging krijgen vervalt deze optie automatisch. Je hoeft dus niks te doen tenzij je wilt deelnemen natuurlijk. Wij houden een plaats voor je gereserveerd en indien zich andere cursisten geleden zullen wij telefonisch contact opnemen indien nodig om de boeking te bevestigen.

- Optie nemen en of Inschrijving geschied via internet

Betaling cursusgelden

- Cursuskosten dienen altijd voor aanvang van de training te worden voldaan. Op verzoek kan een gespreide betalingen worden aangevraagd. 33,3 % van de cursusgelden moet voor aanvang worden betaald. De overige 2 termijnen uiterlijk 2 respectievelijk 4 maanden na factuurdatum. Een opslag van 5 % over het gehele cursusgeld wordt hiervoor doorberekend.

Flexibiliteit bij verplaatsingen

- Programma inhoudelijk aanpassen na de boeking.

In overleg met onze planningsafdeling kun je afwijken van het geboekte programma. Indien we dat op tijd weten en het heeft geen grote gevolgen voor onze planning dan gaan we hier flexibel mee om en berekenen we geen extra kosten.

- Trainingsdata op jou verzoek verplaatsen

In overleg met de afdeling planning kun je een verzoek doen om een training op een andere datum te laten plaatsvinden. Meestal kan dat zonder extra kosten. Indien we een training moeten annuleren of kosten moeten maken gelden de standaard annulerings-voorwaarden.

- Locatie en of datum cursus door Competence Factory veranderen

Ook wij ontkomen er niet aan om soms groepjes bij elkaar te plannen op een andere locatie en of datum.

Indien we minder dan 4 cursisten voor een locatie/ datum hebben wordt deze verplaatst naar een locatie waar zoveel mogelijk cursisten het mee kunnen vinden. Indien je zonder korting een training hebt geboekt dan kun je compensatie vragen voor de reiskosten, hotel en of parkeerkosten.

Kleine groepen

Competence Factory werkt met kleine groepen. Meestal 4 tot 8 personen en maximaal - afhankelijk van de training - 12 personen. Hierdoor is er altijd voldoende aandacht voor je persoonlijke vragen.

Aanvang trainingen, lunches en speciale verzoeken

- Onze trainingen beginnen altijd om 10:00 uur en we vragen je aanwezig te zijn rond 9:30.

- Houd altijd je e-mail in de gaten en geef bij boeking je mobiele nummer door voor actuele wijzigingen door bijvoorbeeld ziekte van een trainer.
- Lunches zijn altijd inbegrepen bij de cursuskosten. Op onze eigen locaties zijn diverse versnaperingen verkrijgbaar zonder extra kosten. Op overige locaties kunnen daarvoor kleine bedragen worden gevraagd.
- Bij binnenkomst graag de cursuslijst invullen en doorgeven indien je dieetwensen hebt.

Openingstijden

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.30. Voor spoedeisende zaken kunt u ook na deze uren ons bereiken dmv keuzemenu op ons voicerespondse systeem.

Membership

Iedere cursist is tot en met een jaar na het plaatsvinden van de laatste training automatisch member. Met dit membership krijg je 1 jaar gratis toegang tot alle inspiratie factory's. Volg de website voor de agenda. Je krijgt ook eenmalig een voucher van 25 % voor een korting op één training van 1 of max 2 cursusdagen. Deze is voucher is geldig na het volgen en betalen van je eerste training.

Intake voor de cursus

Ongeveer 1 week voordat training plaatsvind krijg je een e-mail van de trainer met vragen over je achtergrond en specifieke wensen. Hierdoor kan hij of zij zich goed voorbereiden. Het tijdig retourneren van deze mail is dus van belang voor de kwaliteit voor de training.

Coaching, praktijkopdracht en examen

Bij boeking kunt u aangeven of u dmv een praktijkopdracht uw kennis getoetst wilt hebben. Wij wijzen een expert trainer aan in het vakgebied waarmee u een aantal keren contact heeft. Deze expert kan ook een examen certificaat verstrekken indien u met goed gevolg de opdracht heeft afgerond.

Evaluaties bij Competence Factory en Springest

We evalueren alle trainingen en vragen je aan het einde van iedere cursus het evaluatie formulier op de website in te vullen. Verder krijg je na de training een link gemaaild om de training op Springest te beoordelen en bellen we regelmatig om te vragen of alles naar wens is geweest.

Bereikbaarheid

Competence Factory beschikt over ervaren opleidings consultants die u kunnen adviseren over de trainingen en de planning.

Zij zijn bereikbaar op 020 5225225, 010 3110000 of 030 030 3400000 of via info@competencefactory.nl

'Kleine lettertjes'

Algemene inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van Competence Factory B.V., h.o.d.n "de Competence Factory", verder te noemen "de Competence Factory"

Op alle met de Competence Factory gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op trainingen en leergangen op basis van vouchers. Door met de Competence Factory een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten met de Competence Factory uitsluitend deze door de Competence Factory gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn. In de navolgende tekst dient "de Competence Factory" telkens gelezen te worden als "de Competence Factory en de ter uitvoering van de overeenkomst door de Competence Factory ingeschakelde derden".

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: training(en): opleidingen, cursussen, modules, workshops, projectdagen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords.

cursist: degene die de training daadwerkelijk gaat volgen.

opdrachtgever: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling en de contractspartij van de Competence Factory is. startmoment: de eerste door De Competence Factory ingeplande trainingsdag.

vouchers: een door de Competence Factory uitgegeven bewijsstuk in de vorm van een factuur ingevolge welk document de houder daarvan (het moet om de originele factuur gaan) het recht heeft een of meer trainingen van de Competence Factory bij te wonen tot de bedragen, die op dit bewijsstuk zijn vermeld, waarbij de prijzen gelden die bij de uitgifte van deze vouchers bij de Competence Factory gelden; wanneer verzilvering in de vorm van bijwoning van een training heeft plaats gevonden reikt de Competence Factory een nieuw bewijsstuk uit (waardoor het vorige bewijsstuk zijn waarde heeft verloren) waarop het restant van het tegoed staat vermeld; dit bewijsstuk is bedrijfsgebonden en aldus alleen overdraagbaar aan collega's van de houder, dus medewerkers van de houder bij het bedrijf alwaar de houder in dienst is; dit bewijsstuk heeft een beperkte looptijd en dient aldus binnen 12 maanden na de uitgifte daarvan te zijn verzilverd in de vorm van bijwoning(en) van één of meer trainingen; terugbetaling van het voor dit bewijsstuk betaalde bedrag is nimmer mogelijk; verzilvering is louter mogelijk indien het gehele op dit document genoemde bedrag bij wege van vooruitbetaling door de Competence Factory is ontvangen; voor het overige zijn deze algemene voorwaarden integraal van toepassing, tenzij in deze definitie anders is vermeld. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

De door De Competence Factory gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aanbiedingsprijs is geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij bij de eventuele bestelling of aanvraag verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan De Competence Factory mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en prijslijsten zijn onder voorbehoud en binden De Competence Factory niet. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van de Competence Factory of door feitelijke uitvoering door de Competence Factory komt de overeenkomst tot stand. Het al dan niet door de opdrachtgever of deelnemer hebben ontvangen van de orderbevestiging, laat de verplichtingen van de opdrachtgever of deelnemer onverlet. Indien door omstandigheden, waaronder de aard, de omvang of de spoedeisendheid van de opdracht, geen orderbevestiging is verzonden, wordt de factuur beschouwd als orderbevestiging.

Elke overeenkomst wordt door de Competence Factory aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat aanvrager / potentiële klant - uitsluitend ter beoordeling door de Competence Factory - voldoende kredietwaardig blijkt voor de gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen. Wijzigingen van opdrachten binden de Competence Factory slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door de Competence Factory zijn bevestigd c.q. feitelijk door de Competence Factory zijn uitgevoerd.

Inschrijving

Inschrijving door de opdrachtgever of deelnemer geschiedt via het inschrijfformulier op internet voor open inschrijving en via een schriftelijk akkoord voor maatwerk.

De aanmelding dient (tenzij van de inschrijfprocedure via internet gebruik wordt gemaakt) schriftelijk te worden bevestigd.

De inschrijving wordt door de Competence Factory schriftelijk bevestigd.

Door het doorlopen van de aanmeldingsprocedure via het internet, resp. door ondertekening van het formulier van inschrijving verklaart de contractant deze algemene inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van de Competence Factory te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen de Competence Factory en de contractant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien de opdrachtgever zorgt voor aanmelding van de deelnemer, verplicht de opdrachtgever zich jegens de Competence Factory deze voorwaarden voor deelnemers aan de deelnemer bekend te maken en op te leggen. De opdrachtgever vrijwaart de Competence Factory voor alle claims van de deelnemer, als de Competence Factory jegens de deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze voorwaarden wegens schending van de opdrachtgever van voornoemde verplichtingen. Consumenten die zich alleen online hebben ingeschreven, kunnen de inschrijving gedurende een periode van 7 werkdagen, maar niet meer na het startmoment, kosteloos annuleren.

Omvang verplichtingen

Met de Competence Factory gesloten overeenkomsten leiden voor de Competence Factory tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de Competence Factory gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van de Competence Factory verlangd kan worden.

Als de Competence Factory voor de uitvoering van een met de Competence Factory gesloten overeenkomst derden inschakelt, is de Competence Factory gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren. De Competence Factory kan de trainingen door een door haar gekozen ander instituut laten verzorgen.

Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt De Competence Factory zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen. Aan het programmaboekje, de brochure, de folder etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

Voorzover de Competence Factory voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is de Competence Factory uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig of onjuist of incompleet verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

Plaatsing/toelating

Door de Competence Factory aangeboden trainingen vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding.

Aleen de trainingen tot aan het opheffen van de opleiding worden dan in rekening gebracht. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

Indien het aantal inschrijvingen daartoe reden geeft, is de Competence Factory gerechtigd om trainingen samen te voegen, of door te schuiven naar een latere datum.

Toelating tot een training kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van de Competence Factory, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

De Competence Factory behoudt zich het recht voor deelnemers aan de hand van haar telkens bekend te maken toelatingseisen naar eigen inzicht al dan niet tot een training toe te laten. Toelating houdt van de zijde van de Competence Factory geen enkele garantie in, dat de deelnemer de training, waartoe hij wordt toegelaten, met succes zal doorlopen c.q. afronden.

Annuleren/ontbinden/opzeggen

Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk met een aangetekende brief met bericht van ontvangst, c.q. retourbevestiging door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Bij ontbinding van de overeenkomst met de Competence Factory, zonder dat sprake is van een aan de Competence Factory toerekenbare tekortkoming (het niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, hierna te noemen "annulering"), geldt het volgende.

Annulering van een inschrijving voor aanvang van de training dient te geschieden met een aangetekende brief met bericht van ontvangst c.q. met een aangetekende brief met retourbevestiging. De datum van het poststempel van de aangetekende brief geldt als aanzeg datum van de annulering.

Annulering tot 4 weken voor aanvang van de training (het startmoment) is mogelijk onder betaling van 10 % administratiekosten/annuleringskosten/opzegvergoeding (van het totale bedrag waarvoor men ingetekend heeft)

Bij annulering binnen vier weken tot twee weken voor de startdatum wordt 50% van het totale bedrag waarvoor men ingetekend heeft wegens administratiekosten/annuleringskosten/opzegvergoeding in rekening gebracht.

Bij annulering binnen twee weken voor de startdatum wordt 100% van het totale bedrag waarvoor men ingetekend heeft wegens administratiekosten/annuleringskosten in rekening gebracht.

Met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde mag een deelnemer zich laten vervangen. Dit dient schriftelijk aan de Competence Factory te worden doorgegeven. De oorspronkelijke contractant blijft in dat geval het trainingsgeld verschuldigd.

Als de deelnemer of de vervanger niet verschijnt, wordt het totale bedrag waarvoor men ingetekend heeft in rekening gebracht.

Bij annulering van door de Competence Factory op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde trainingen/opleidingen/trainingen (al dan niet "in-company") worden bij annulering tot twee maanden voor de aanvang de daadwerkelijk door de Competence Factory gemaakte (door de Competence Factory te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annuleringen daarna geldt het hiervoor in dit artikel bepaalde.

Bij onvoldoende deelname aan een training heeft de Competence Factory het recht deze te annuleren. Bij annulering door de Competence Factory in het in deze alinea bedoelde geval vindt een overboeking plaats naar andere trainingsdata. Een training wordt maximaal twee keer verplaatst. Daarna zal de training definitief doorgaan. Ongeacht het aantal deelnemers. Indien dit niet mogelijk is voor de opdrachtgever c.q. deelnemer en/of voor de Competence Factory, wordt het betaalde bedrag met betrekking tot de desbetreffende training gecrediteerd. De Competence Factory zal nimmer schadevergoeding verschuldigd zijn.

Bij het verzetten van een training of wijziging van deelnemers wordt EUR 25,- administratiekosten in rekening gebracht.

Opzegging/ontbinding bij faillissement etc.

De Competence Factory kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien: a) de wederpartij surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd; b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert; c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door de Competence Factory hiertoe schriftelijk gemaakt te zijn, heeft opgeheven; d) de Competence Factory de verlening van de betreffende dienst staakt. Het bepaalde in deze alinea laat onverlet de overige aan de Competence Factory bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechsens toe komende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Overmacht

Indien naar het oordeel van de Competence Factory als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door de Competence Factory zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, staking, boycot, bedrijfsstoring, storing in het verkeer of transport, elektriciteitsuitval, storing in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurramp, een epidemie, overstroming, brand, atoomkernreacties, wanprestatie bij - of vertraging aan de zijde van de toeleverancier(s) van de Competence Factory of wanprestatie aan de zijde van door de Competence Factory in verband met de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden dan wel hun personeel en het bij de Competence Factory niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door de Competence Factory naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden. Indien naar het oordeel van de Competence Factory de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft de Competence Factory het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, tot dat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen. Is naar het oordeel van de Competence Factory de overmachtsituatie van blijvende aard, of is de uitvoering van de overeenkomst langer dan drie maanden opgeschort of zodra zeker is dat deze opschorting tenminste drie maanden zal duren dan kan elk van de partijen bij aangetekend schrijven vorderen dat de overeenkomst hetzij aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij met onmiddellijke ingang voor het betref-

fende deel wordt ontbonden, zonder dat partijen daarbij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

Indien de Competence Factory bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

In aanvulling op het hiervoor in dit artikel bepaalde wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop de Competence Factory redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een training wordt verhinderd.

Als de overmacht een bepaalde training(s)dag betreft, zal de Competence Factory een andere tijd of dag voor het houden van deze training trachten vast te stellen, dan wel het gehele lesprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Duur

Als de met de Competence Factory gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt de met de Competence Factory gesloten overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen). Een dergelijke overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk (mits aangetekend met bericht van ontvangst,

c.q. met retourbevestiging) opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging over en weer nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Faciliteiten

Bij het verzorgen van trainingen op locatie van de opdrachtgever, worden tussen de Competence Factory en de opdrachtgever afspraken gemaakt over de voorwaarden waaraan de faciliteiten op de betreffende locatie moeten voldoen.

Als bij uitvoering van de training(en) blijkt dat niet aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan en daardoor de kwaliteit van de training(en) niet meer door de Competence Factory kan worden gewaarborgd, behoudt de Competence Factory zich het recht voor de training niet te geven of te staken.

Aansprakelijkheid

Voor schade die een direct gevolg is van een aan de Competence Factory toe te rekenen tekortkoming is de Competence Factory alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Competence Factory.

Als de Competence Factory gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

Voor fouten van door de Competence Factory ingeschakelde derden (zoals docenten) is de Competence Factory alleen aansprakelijk indien de Competence Factory bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.

De totale schadevergoeding zal echter nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de Competence Factory wordt uitgekeerd.

In aanvulling op het in dit artikel bepaalde is de Competence Factory nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door de Competence Factory samengestelde trainingsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. De deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. De deelnemer zal de Competence Factory voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren. De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

De prijs

Alle door de Competence Factory opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Het inclusief BTW-bedrag moet worden betaald.

Op het formulier van inschrijving wordt aangegeven of de prijs ineens dan wel in termijnen zal worden voldaan. Indien de contractant een ander is dan de deelnemer dient de prijs ineens voldaan te worden.

De prijs is inclusief het tot de training behorende materiaal en het eventuele gebruik van de apparatuur, tenzij anders is vermeld.

Reis - en verblijfkosten zijn niet in het trainingsgeld inbegrepen.

Betalingsvoorwaarden

Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Facturen zullen worden verzonden naar het opgegeven factuuradres, hetgeen overigens de eigen betalingsverplichting jegens de Competence Factory onverlet laat.

Na inschrijving is de opdrachtgever of deelnemer het gehele trainingsgeld binnen 14 dagen na factuurdatum aan de Competence Factory verschuldigd. Op

basis van voornoemde betaling reserveert de Competence Factory de trainingsplaats. Bij latere boekingen, c.q. last minute boekingen dient de betaling in elk geval voor aanvang van de training te zijn ontvangen. De Competence Factory is in het geval van achterstallige betaling en/of niet-betaling van het verschuldigde bevoegd om betrokkene(n) toegang tot de training te ontzeggen, zolang niet volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Absentie van een deelnemer tijdens de training ontheft de opdrachtgever c.q. deelnemer niet van de verplichting tot betaling. Verzuim van een of meerdere trainingen geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het trainingsgeld.

De wederpartij mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op De Competence Factory verrekenen.

De overeenkomst met de contractant kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist eenzijdig door De Competence Factory worden verbroken. De Competence Factory is alsdan gerechtigd de gegeven trainingen, verhoogd met een opzegvergoeding van 35% over het totale trainingsbedrag, aan de contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen. Tevens kan de deelnemer de toegang tot de trainingen per onmiddellijk worden ontzegd.

De Competence Factory heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Competence Factory, totdat de zekerheid verschafft is en/of de vooruitbetaling door de Competence Factory is ontvangen.

Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 4%. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de overeengekomen prijs doch te allen tijde minimaal een bedrag ad EUR 150,-.

Indien de contractant, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen kan hij zich tot de Competence Factory wenden met het verzoek een betalingsregeling overeen te komen. Een verzoek hiertoe dient aangetekend te worden gezonden. Indien De Competence Factory met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk overeengekomen.

Auteursrecht en eigendomsrecht trainingsmateriaal

De leermiddelen worden uitsluitend verstrekt door de Competence Factory en zijn uitsluitend bestemd voor deelnemers aan de trainingen van de Competence Factory.

Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door de Competence Factory ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft de Competence Factory houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnamen andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen de Competence Factory onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door de Competence Factory geleverde zaak of dienst inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal de Competence Factory te harer keuze de betrokken zaak c.q. dienst vervangen voor een product c.q. dienst, dat, c.q. die geen inbreuk maakt op het betreffende recht, of een gebruiksrecht ter zake verwerven of de contractant de ter zake betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving. In geval van vervanging of terugbetaling komt de Competence Factory het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen. Op de Competence Factory rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in deze alinea vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingsverplichting.

Gedrageregels

De Competence Factory heeft het recht deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de training tot schade van hun mededeelnemers belemmeren, van verdere deelname aan de training uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling c.q. de verschuldigdheid van het trainingsbedrag onverlet.

Klachten en termijnen

De opdrachtgever / deelnemer dient het trainingsmateriaal steeds direct na ontvangst te inspecteren.

Klachten over de door de Competence Factory geleverde zaken en/of diensten dienen binnen uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan de Competence Factory te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever / deelnemer geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die de opdrachtgever / deelnemer op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

Een vordering tot ontbinding of vernietiging van de overeenkomst en/of een vordering tot schadevergoeding en/of welke andere (rechterlijke) actie dan ook, moet de opdrachtgever / deelnemer instellen binnen zes maanden nadat de omstandigheid die voor de opdrachtgever / deelnemer de aanleiding vormt voor deze vordering(en) aan de opdrachtgever / deelnemer bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.

Alle rechtshandelingen jegens De Competence Factory, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen hoe dan ook na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met de Competence Factory wordt aan de Competence Factory toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.

De Competence Factory legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met de Competence Factory. Deze gegevens worden gebruikt

Competence Factory T 020 5225225 Prinsengracht 583 1019 NJ Amsterdam om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van de Competence Factory, haar werkmatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: De Competence Factory.

Slotbepalingen

Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsmede binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

De Competence Factory is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van de Competence Factory.

De Competence Factory is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. De Competence Factory zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven. Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van de Competence Factory zo goed mogelijk beschermt.

Op alle met de Competence Factory gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Competence Factory

Prinsengracht 583, 1019 NJ Amsterdam www.competencefactory.nl
info@competencefactory.nl
Tel: 020-5225225